

Die Turbo-HKS GmbH ist eine 100% Tochter der Turbo-Separator AG einem Familienunternehmen mit ca. 90 Mitarbeitenden und zählt zu den führenden Anlagebauern in der Schweiz. An drei Produktionsstandorten produzieren und vertreiben wir weltweit hochwertige Reinigungsanlagen zur Aufbereitung von Industrieflüssigkeiten. Unsere Lösungen und Produkte finden ihre Anwendung in mehreren Industriebranchen wie zum Beispiel Automobil-, Werkzeug-, Medizin- oder Glas- und Keramikindustrie.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Gottmadingen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## Mitarbeiter Technischer Support und AV (m/w/d) 100 %

### Deine Aufgaben:

#### 1. Kundenbetreuung

- Annahme und Bearbeitung von Reparaturanfragen, telefonisch und per E-Mail
- Betreuung des Support-Postfachs und Verteilung der E-Mails
- Erstellung von Angeboten zur Modernisierung und Erweiterung von Anlagen
- Erstellung von Ersatzteilangeboten, sowie Sonder-Ersatzteilangeboten
- Heraussuchen und Bereitstellen von Dokumentationen bei Gebrauchtanlagen
- Stellvertretung für die Service-Koordination

#### 2. Arbeitsvorbereitung

- Erstellung und Bearbeitung von Reparaturaufträgen
- Erstellung und Bearbeitung von internen Aufträgen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen für Reparaturen
- Koordination von internen Umbaufträgen mit dem Lager und der Montage

### Wir bieten:

- Vielseitiges Aufgabengebiet in einem international tätigen KMU
- Seriöse Einarbeitung ins Fachgebiet
- Faire Bezahlung und gute Sozialleistungen
- Täglich neue und spannende Herausforderungen
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Kollegiales und familiäres Betriebsklima
- Flexible Arbeitszeiten / Gleitzeitmodell
- Möglichkeiten zur Weiterbildung im Fachgebiet

## Dein Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung im Maschinenbau oder vergleichbar
- Schnelles Auffassungsvermögen
- Sehr gute PC-Kenntnisse
- Kommunikationsgeschick
- Fähigkeit, technische Zeichnungen zu lesen
- Gute Englischkenntnisse
- Strukturierte, organisierte Vorgehensweise
- Lösungsorientiertes, selbstständiges Arbeiten
- Kenntnisse im Bereich Elektrotechnik von Vorteil

## Arbeitsort:

- Gottmadingen / Deutschland

**Fühlst du dich angesprochen?** Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen zu Händen von Sascha Hülsheger. Er steht dir für Auskünfte gerne zur Verfügung (Telefon +49 7731 8801 53 oder [s.huelsheger@turbo-hks.com](mailto:s.huelsheger@turbo-hks.com))